

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию Общества с ограниченной ответственностью «МСК КОНСАЛТ» (ООО «МСК КОНСАЛТ», ОГРН 1207700285099, ИНН 7722490621, КПП 772201001, адрес: 111033, г. Москва, ул. Золоторожский вал, дом 32, строение 4, этаж 04, офис 406) (далее – «Предприятие») в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональные данные), в отношении соблюдения прав и свобод, описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные.

1.2 Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

1.3 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сопоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4 Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.5 Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте: <https://msk-consalt.ru> (далее – «Сайт») и в информационных системах, контакт-центре, офисе Предприятия в части, относящейся к деятельности Предприятия.

1.6 Ознакомление с настоящей Политикой, использование Сайта либо авторизация в личном кабинете сами по себе не являются согласием субъекта персональных данных на обработку персональных данных. В случаях, когда правовым основанием обработки является согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Политики и иных документов, подтверждаемых субъектом персональных данных, в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

1.7 Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики, в пределах применимых правовых оснований обработки.

2. Правовые основания и цели обработки Персональных данных Предприятия

2.1 Предприятие осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Предприятие законодательством России функций, полномочий и обязанностей. В зависимости от конкретной цели правовыми основаниями обработки персональных данных являются применимые нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 402-ФЗ от 6 декабря 2011 г. «О бухгалтерском учете», иных федеральных законов и принятых в соответствии с ними нормативных правовых актов, договоры, стороной которых либо выгодоприобретателем или

поручителем по которым является субъект персональных данных, устав и локальные акты Предприятия, а также согласие субъекта персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия.

2.2 Предприятие является оператором персональных данных в соответствии с Законом.

2.3 Обработка персональных данных может осуществляться Предприятием в следующих случаях, на следующих правовых основаниях, в следующих целях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных в случаях, когда в соответствии с законодательством или выбранной Предприятием моделью обработки требуется согласие; такое согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и оформляется отдельно от иных информации и документов, подтверждаемых субъектом персональных данных;
- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;
- для заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, в том числе предоставления доступа к личному кабинету и иным сервисам Сайта, если такой доступ предусмотрен соответствующими договорными отношениями;
- для установления с субъектом персональных данных обратной связи, включая обработку запросов и заявок, направление ответов и предоставление информации по запросу субъекта;
- для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- для ведения статистики посещаемости и анализа использования Сайта посредством сервиса Яндекс Метрика – при наличии согласия пользователя на использование соответствующих аналитических файлов cookie и иных аналогичных технологий;
- для осуществления рекламной деятельности и прямого продвижения товаров, работ и услуг – только при наличии отдельного предварительного согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

2.4 Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта и контакт-центра Предприятия, являются, в том числе пользователи Сайта, клиенты и потенциальные клиенты, физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц, обращающиеся в адрес Предприятия в рамках финансово-хозяйственной деятельности последнего.

3. Категории персональных данных, обрабатываемых Предприятием

3.1 Предприятие обрабатывает следующие категории персональных данных пользователей:

- при отправлении заявки посредством формы «Оставить заявку» на Сайте: сведения, указанные пользователем в поле «Как к Вам обращаться?», номер телефона;
- при авторизации на Сайте: адрес электронной почты, сведения, необходимые для аутентификации пользователя и поддержания пользовательской сессии;
- при оформлении и исполнении договорных отношений с Предприятием: персональные данные, объективно необходимые для заключения и исполнения соответствующего договора и выполнения установленных законом обязанностей Предприятия;
- при использовании Сайта и при наличии соответствующего правового основания: технические и аналитические данные, в том числе файлы cookie, сведения об устройстве и программном обеспечении, IP-адрес, дата и время посещения, сведения о посещенных страницах, источнике перехода и действиях на Сайте в объеме, собираемом используемыми сервисами веб-аналитики.

3.2 Предприятие обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных, обращающихся в Предприятие с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в объеме,

необходимом для идентификации заявителя, рассмотрения соответствующего заявления и направления ответа, включая фамилию, имя, отчество, контактную информацию и иные сведения, содержащиеся в заявлении и приложенных к нему документах, если их обработка необходима для рассмотрения обращения.

3.3 Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены Предприятием путем заполнения соответствующих форм на Сайте, использования личного кабинета, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты Предприятия, в офисе Предприятия, а технические и аналитические данные – посредством используемых на Сайте файлов cookie и сервисов веб-аналитики при наличии соответствующего правового основания.

4. Принципы и условия обработки Персональных Данных

4.1 При обработке персональных данных Предприятие придерживается следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением предусмотренных законодательством России случаев;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т. ч. сбора) персональных данных;
- объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, договором или иным законным основанием обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или иным законным основанием.

4.2 Предприятие не осуществляет посредством публичных форм Сайта обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных. Передача данных субъектами персональных данных Предприятию носит добровольный характер, за исключением случаев, когда предоставление определенных данных обязательно в силу закона или необходимо для заключения или исполнения договора.

4.3 При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Предприятие обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев. Трансграничная передача персональных данных, если

необходимость в ней возникает, осуществляется только при соблюдении требований статьи 12 Закона.

4.4 Предприятие вправе поручить обработку персональных данных другому лицу при наличии предусмотренного законом правового основания и на основании договора (поручения), содержащего требования, установленные ч. 3 ст. 6 Закона. В части веб-аналитики на Сайте используется сервис Яндекс Метрика; в отношении персональных данных посетителей Сайта ООО «ЯНДЕКС» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) действует по поручению Предприятия в объеме и на условиях, предусмотренных условиями использования сервиса Яндекс Метрика.

4.5 Передача персональных данных третьим лицам для предоставления субъекту рекламных или маркетинговых предложений осуществляется только при наличии соответствующего отдельного предварительного согласия субъекта персональных данных и соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и рекламе.

4.6 Предприятие вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

4.6.1 в целях исполнения договорных обязательств Предприятия при наличии законного основания для такой передачи;

4.6.2 в целях защиты прав и законных интересов Предприятия или третьих лиц в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.6.3 по вступившему в силу судебному акту, законному требованию государственного органа или в иных случаях, установленных действующим законодательством.

4.7 В целях анализа качества предоставляемого Предприятием сервиса и улучшения работы Сайта Предприятие может использовать сервисы веб-аналитики. Обработка аналитических данных с использованием необязательных файлов cookie и аналогичных технологий осуществляется при наличии согласия пользователя, выраженного посредством предусмотренного на Сайте механизма управления файлами cookie. Пользователь вправе изменить ранее сделанный выбор в отношении необязательных файлов cookie.

4.8 Предприятие вправе предоставлять персональные данные третьим лицам при наличии согласия субъекта персональных данных, а также в случаях, когда возможность предоставления персональных данных прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации и согласие субъекта не требуется.

4.9 В целях исполнения требований действующего законодательства России и своих договорных обязательств обработка персональных данных Предприятием осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) при наличии законного основания, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.10 Предприятие не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4.11 Предприятие не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемых субъектами персональных данных сведений. Предприятие исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5. Права субъектов персональных данных

5.1 Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются Предприятием, имеет право:

- в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные либо потребовать их уточнения в порядке, установленном законодательством;
- получать от Предприятия подтверждение факта обработки персональных данных и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- требовать от Предприятия уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления заявления на адрес электронной почты info@msk-consalt.ru либо по адресу местонахождения Предприятия. Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки в случаях, когда у Предприятия имеется иное предусмотренное законом основание для обработки;
- направить требование о прекращении обработки персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных Законом;
- обжаловать действия или бездействие Предприятия в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке.

5.2 Права, предусмотренные настоящим Разделом, могут быть ограничены только в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Обязанности Предприятия

В соответствии с требованиями закона Предприятие обязано:

- предоставлять субъекту персональных данных или его представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо мотивированный отказ в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты обращения или получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления с указанием причин продления;
- в случае подтверждения факта неточности персональных данных уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений и снять блокирование;
- в случае выявления неправомерной обработки прекратить неправомерную обработку в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления, а если обеспечить правомерность обработки невозможно – уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки;
- при получении персональных данных не от субъекта персональных данных до начала их обработки предоставить субъекту сведения, предусмотренные законом, кроме случаев, когда субъект уже уведомлен об обработке, данные получены на основании федерального закона или в связи с исполнением договора с субъектом, обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, осуществляется с соблюдением установленных законом запретов и условий, данные обрабатываются для статистических или иных исследовательских целей при соблюдении прав и законных интересов субъекта либо предоставление соответствующих сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- в случае достижения цели обработки прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если иное не предусмотрено договором, иным соглашением с субъектом или законом либо если Предприятие вправе продолжить обработку без согласия субъекта на ином законном основании;

- в случае отзыва согласия прекратить обработку и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и отсутствует иное законное основание, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва;
- в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных прекратить обработку в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования, за исключением установленных законом случаев. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления;
- в случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, осуществляемой в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем прямых контактов с помощью средств связи, немедленно прекратить такую обработку;
- при сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, соблюдать требования части 5 статьи 18 Закона о локализации соответствующих операций с персональными данными.

7. Защита персональных данных

7.1 Предприятие при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2 К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, и соотношение указанного вреда с принимаемыми мерами;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- ознакомление работников Предприятия, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства России о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных и обучение указанных работников.

8. Сроки обработки (хранения) персональных данных

8.1 Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, срока действия договоров с субъектами персональных данных и требований действующего законодательства:

- персональные данные, полученные посредством формы «Оставить заявку», обрабатываются до завершения обработки соответствующего обращения и взаимодействия по нему, а при возникновении договорных отношений – в сроки, установленные для соответствующих договорных отношений и обязательного хранения документов;

- персональные данные субъектов персональных данных, зарегистрированных на Сайте, хранятся в течение срока действия учетной записи и (или) срока соответствующих договорных отношений, если иное не установлено законом;
- персональные данные контрагента Предприятия хранятся в течение всего срока действия договорных отношений, далее – в течение срока, установленного законом;
- персональные данные, содержащиеся в обращениях субъектов персональных данных, хранятся в течение срока рассмотрения обращения и далее – в течение срока, необходимого для подтверждения исполнения обязанностей Предприятия и защиты его законных интересов, если иной срок не установлен законодательством.

8.2 Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек и в отношении которых отсутствует иное законное основание для дальнейшей обработки, подлежат уничтожению либо обезличиванию в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Хранение персональных данных после достижения цели обработки допускается, если оно предусмотрено федеральным законом, договором, иным соглашением с субъектом или другим законным основанием; в иных случаях дальнейшее хранение допускается только после обезличивания данных.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки персональных данных

9.1 Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Предприятием, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично в Предприятие, направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Предприятия либо сообщение по адресу электронной почты info@msk-consalt.ru. Запросы, для которых законодательством установлены специальные требования к содержанию или форме, должны соответствовать таким требованиям.

10. Автоматически собираемая информация

10.1 При использовании Сайта могут обрабатываться технические и аналитические сведения, в том числе IP-адрес, тип и версия браузера, тип устройства и операционной системы, дата и время посещения, источник перехода, сведения о посещенных страницах и действиях на Сайте, а также идентификаторы и иные сведения, содержащиеся в файлах cookie и аналогичных технологиях. В зависимости от состава и возможности соотнесения таких сведений с конкретным пользователем они могут являться персональными данными.

10.2 На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика. В отношении персональных данных посетителей Сайта, обрабатываемых посредством данного сервиса, Предприятие является оператором персональных данных, а ООО «ЯНДЕКС» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) действует по поручению Предприятия в объеме и на условиях, предусмотренных условиями использования сервиса.

10.3 Аналитические файлы cookie и иные необязательные средства веб-аналитики используются после получения соответствующего согласия пользователя посредством механизма управления файлами cookie на Сайте. До получения такого согласия допускается использование только файлов cookie и иных технологий, которые объективно необходимы для работы Сайта, обеспечения безопасности, авторизации и сохранения выбранных пользователем настроек конфиденциальности.

10.4 При использовании Яндекс Метрики Предприятие не должно передавать в сервис фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, пароли, реквизиты документов и иные прямо идентифицирующие пользователя сведения, кроме случаев использования специальных функций сервиса при наличии надлежащего правового основания. Если на Сайте используется функция «Вебвизор», содержимое полей, предназначенных для ввода персональных данных, подлежит исключению из записи средствами, предусмотренными сервисом Яндекс Метрика.

11. Изменения Политики. Прочие положения

11.1 Предприятие может периодически вносить изменения в настоящую Политику, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых Предприятием услуг, функциональности Сайта или законодательства. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.